

Condizioni Generali di Vendita

1. **Definizioni**
2. **Principi generali**
3. **Ordine e Conferma d'Ordine**
4. **Consegna Prodotti**
5. **Pagamenti**
6. **Clausola di riservato dominio**
7. **Garanzia di buon funzionamento**
8. **Diritto di recesso**
9. **Catalogo**
10. **Forza maggiore**
11. **Caratteristiche dei Prodotti**
12. **Legge applicabile, giurisdizione e foro competente**
13. **Informativa sul trattamento dei dati personali**

1. Definizioni

Nelle presenti Condizioni Generali, i seguenti termini avranno il significato qui di seguito loro attribuito:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali di vendita.

ERA: ERA S.p.a., Via F. Santi, 15 – Z.I. S. Vadò – 10024, Moncalieri (TO), tel. 0039-0116891511, fax 011 6472862, e-mail era@eraspares.it Codice Fiscale e Partita IVA 07647200018 Socio Unico - Reg.Imprese n. 07647200018 Torino, R.E.A. 909465 C.C.I.A.A. Torino - Società soggetta a direzione e coordinamento da parte di Rhino Bidco S.p.A.

Prodotto/i: Ricambio/i per autoveicoli e mezzi pesanti distribuito/i da ERA.

Cliente: il soggetto giuridico che agisce per scopi inerenti l'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, e trasmette ad ERA un Ordine al fine di concludere un contratto di compravendita di Prodotti distribuiti da ERA, assoggettato alle presenti Condizioni Generali.

Ordine: la richiesta del Cliente di poter acquistare Prodotti da ERA.

Conferma d'Ordine: l'approvazione dell'Ordine da parte di ERA .

Contratto di Vendita: il contratto di volta in volta concluso tra il Cliente e ERA per la compravendita di Prodotti, assoggettato alle presenti Condizioni Generali.

Data di Consegna: la data in cui ciascun Prodotto venduto da ERA è consegnato al Cliente.

Modulo RMA: il modulo di autorizzazione alla restituzione del materiale predisposto da ERA e reperibile sul sito Internet www.eraspares.it.

Catalogo: il catalogo dei Prodotti con relativo listino prezzi, consultabile su supporto cartaceo od elettronico (CD- Rom, memorie elettroniche tipo USB o simili, ecc.) ovvero per via telematica sul sito Internet www.eraspares.it ovvero su altri siti Internet, siano essi di titolarità di ERA o di terzi.

Parti: collettivamente ERA e il Cliente.

2. Principi generali

Il Contratto di Vendita si intende concluso al momento della ricezione della Conferma d'Ordine da parte del Cliente, ed è regolato dalle presenti Condizioni Generali, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto di Vendita, anche se non espressamente richiamate nell'Ordine e/o nella Conferma d'Ordine.

Ciascun Contratto di Vendita concluso fra ERA e il Cliente è un separato ed autonomo negozio. Sono applicabili a ciascun Contratto di Vendita le Condizioni Generali vigenti al momento della trasmissione dell'Ordine.

Qualsiasi clausola o condizione inserita dal Cliente nell'Ordine, nella corrispondenza o altrove è invalida ed inefficace se non specificamente accettata per iscritto da ERA. Si chiarisce che la Conferma d'Ordine non può in alcun modo essere interpretata come implicita accettazione di condizioni o clausole contenute nell'Ordine od altrove, se di esse non sia fatta espressa menzione nella Conferma d'Ordine e non sia inequivocamente espressa la volontà di ERA di accettarle.

Le presenti Condizioni Generali disciplinano la vendita dei Prodotti commercializzati da ERA esclusivamente verso Clienti che agiscono nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara e riconosce pertanto che l'acquisto dei Prodotti inerisce all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, con conseguente inapplicabilità al Contratto di Vendita del d.lgs. n. 206/2005, del d.lgs. n. 185/1999 e di altre disposizioni di legge concernenti la tutela del consumatore.

Ogni comunicazione al Cliente verrà effettuata all'indirizzo e-mail del Cliente e/o alla sede legale del Cliente quali indicati nell'Ordine.

Ogni comunicazione a ERA verrà effettuata all'indirizzo e-mail era@eraspares.it e/o al seguente indirizzo: Via F. Santi, 15 – Z.I. S. Vandò – 10024, Moncalieri (TO).

3. Ordine e Conferma d'Ordine

Tutti gli Ordini di Prodotti trasmessi a ERA dovranno essere completi in ogni loro parte e dovranno contenere tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti ordinati. Ciascun Ordine è irrevocabile e costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per ERA solo se, ed in quanto, dalla stessa confermato tramite espressa Conferma d'Ordine.

ERA è libera di non accettare gli Ordini a suo insindacabile giudizio, ed esclude qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti eventualmente provocati dalla mancata accettazione, anche parziale di un Ordine.

ERA si riserva la possibilità di annullare, in tutto od in parte, un Ordine, anche se accettato mediante Conferma d'Ordine, dandone preventiva informazione al Cliente, per cause di forza maggiore. A titolo esemplificativo, e salvo in ogni caso quanto previsto al successivo articolo 10), costituiscono cause di forza maggiore le seguenti circostanze:

- a) i Prodotti vengono segnalati come fuori catalogo o cessata produzione dai fornitori;
- b) i Prodotti non possono essere materialmente consegnati ad ERA dai fornitori di ERA;
- c) i Prodotti "fino a esaurimento scorte" che erano disponibili in fase d'Ordine non sono più disponibili al momento dell'esecuzione dell'Ordine;
- d) sono state perpetrate truffe di terzi ai danni di ERA.

4. Consegna Prodotti

Condizioni e termini di consegna sono quelli indicati nell'Ordine ed approvati con Conferma d'Ordine. In difetto di diversa indicazione, i Prodotti si intendono venduti Ex Works (EXW). In ogni caso, i termini di consegna devono

intendersi come puramente indicativi e non tassativi. ERA non assume responsabilità alcuna, pertanto, per eventuali ritardi di consegna rispetto ai termini concordati.

Le spese di consegna sono integralmente a carico del Cliente, salva diversa pattuizione scritta fra le Parti, e non sono incluse nei prezzi.

Il Cliente potrà indicare nell'Ordine il vettore da utilizzare per la consegna dei Prodotti. In difetto di indicazione del vettore sull'Ordine da parte del Cliente, ERA si avvarrà di primari vettori scelti a sua discrezione, con applicazione delle tariffe usualmente praticate nel settore.

In ogni caso, con la consegna dei Prodotti al vettore ERA si libera di ogni rischio, onere e responsabilità relativi al trasporto dei Prodotti, salve diverse condizioni espressamente pattuite per iscritto con il Cliente.

La consegna dei prodotti potrà essere frazionata secondo la disponibilità a magazzino previa comunicazione inoltrata al Cliente.

In caso di impossibilità ad evadere l'ordine completo da parte di ERA (qualora la stessa sia dovuta ad indisponibilità dei prodotti ordinati dal Cliente o comunque a difficoltà di approvvigionamento), ERA informerà il Cliente della effettiva disponibilità dei prodotti ordinati e al Cliente verrà data facoltà di modifica dell'Ordine. In tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso né ad indennizzi o risarcimenti di sorta.

Al ricevimento della merce, il Cliente è tassativamente tenuto a verificare che:

- a) il numero dei colli in consegna corrisponde a quello indicato nel documento fiscale di accompagnamento;
- b) la merce corrisponde a quanto effettivamente indicato nel documento fiscale di accompagnamento;
- c) l'imballo risulta integro, non danneggiato né bagnato o comunque alterato o manomesso, anche nei materiali/sigilli di chiusura (nastro adesivo, reggette, etc.).

Gli eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, così come gli eventuali ritardi nella consegna, devono essere immediatamente contestati al Corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva per mancanza e/o danneggiamento di n°... colli" sull'apposito documento di trasporto e dal Cliente comunicati per iscritto a ERA entro 8 (otto) giorni di calendario dalla Data di Consegna.

La sottoscrizione da parte del Cliente del documento di trasporto del vettore comporta piena accettazione della merce consegnata per quanto attiene, ad esempio, agli imballi, al numero dei colli ricevuti, alla corrispondenza fra Prodotti ordinati e Prodotti consegnati, all'integrità ed alle caratteristiche esteriori dei Prodotti.

Pur in presenza di imballo integro, i Prodotti dovranno essere diligentemente verificati dal Cliente, ed eventuali vizi e non conformità apparenti (e quindi oggettivamente riconoscibili con l'uso della normale diligenza) dei Prodotti dovranno a pena di decadenza essere denunciati per iscritto a ERA, entro e non oltre 8 (otto) giorni di calendario dalla Data di Consegna.

5. Pagamenti

Il pagamento dei Prodotti acquistati e delle eventuali spese di spedizione dovrà essere effettuato dal Cliente secondo i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e approvate da ERA con la Conferma d'Ordine. In difetto di diversa indicazione, il corrispettivo dei Prodotti dovrà tassativamente essere pagato entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura. In caso di ritardo nel pagamento, si applicheranno gli interessi moratori ex d.lgs. n. 231/2002.

6. Clausola di riservato dominio

Tutti i Prodotti di ERA sono venduti con patto di riservato dominio. Pertanto sino a che non sarà integralmente pagato il corrispettivo dei Prodotti, essi si intenderanno di proprietà di ERA, ai sensi degli artt. 1523 e ss. c.c., ferma restando la liberazione per ERA da ogni rischio, onere e responsabilità relativi ai Prodotti con la consegna degli stessi al vettore.

7. Garanzia di buon funzionamento

ERA garantisce il buon funzionamento dei Prodotti acquistati dal Cliente e che, in ogni caso, essi sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di materiale che li rendano inadatti all'uso cui sono destinati per la durata di 12 (dodici) mesi dalla Data di Consegna.

La garanzia di buon funzionamento opera a condizione che i Prodotti siano installati da operatori professionali ed utilizzati correttamente e con la dovuta diligenza e perizia, e cioè nel rispetto della loro destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica ad essi allegata, con scrupolosa osservanza delle norme operative ivi indicate. La predetta garanzia non copre la normale usura del prodotto e non sarà applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella installazione del prodotto.

L'eventuale malfunzionamento dei prodotti dovrà essere denunciato a ERA, a pena di decadenza, entro e non oltre 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dal momento in cui il Cliente è venuto a conoscenza del malfunzionamento del Prodotto. La denuncia scritta dovrà essere effettuata dal Cliente tassativamente mediante appropriata compilazione ed invio ad ERA del Modulo RMA. Copia del Modulo RMA dovrà essere allegata anche al Prodotto difettoso eventualmente rispedito ad ERA come reso.

Il Prodotto difettoso, per essere oggetto di sostituzione dovrà, al momento della spedizione, essere completo di tutta l'eventuale accessoristica e manualistica, DDT di reso e Modulo RMA con relativo numero di autorizzazione RMA ricevuto da ERA. La rispedizione del Prodotto senza l'eventuale accessoristica e la documentazione di cui sopra impedisce a ERA la presa in carico del reso del Prodotto, ed ERA avrà quindi facoltà di respingere il Prodotto al mittente in porto assegnato senza incorrere in responsabilità di sorta.

Le spedizioni vanno effettuate a questo indirizzo: ERA S.p.A. via F. Santi 15 10024 Moncalieri (TO) Italia

Le spese di trasporto dei Prodotti resi sono a carico del Cliente.

ERA si riserva di verificare l'effettiva difettosità denunciata dal cliente. Qualora ERA non riscontrasse il malfunzionamento denunciato, il Prodotto verrà restituito al Cliente senza alcun riconfezionamento né ricondizionamento estetico. Le relative spese di restituzione del Prodotto al mittente restano a carico del Cliente. In tal caso il Cliente non potrà pretendere la sostituzione del Prodotto reso con analogo Prodotto nuovo.

Qualora ERA riscontrasse il malfunzionamento del Prodotto reso in garanzia, procederà ad effettuarne la sostituzione gratuita o, a sua insindacabile scelta, all'emissione di nota di credito a copertura dell'intero prezzo di vendita del Prodotto. In ogni caso ERA non è tenuta a fornire alcun report o documentazione tecnica attestante il malfunzionamento.

La garanzia di buon funzionamento dei Prodotti non copre le eventuali spese di manodopera resesi necessarie a seguito del malfunzionamento del Prodotto, né eventuali danni cagionati dal Prodotto difettoso al veicolo sul quale esso è installato od a terzi.

8. Diritto di recesso

Entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla Data di Consegna il Cliente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso dal Contratto di Vendita di un Prodotto, dandone comunicazione scritta a ERA. Alla dichiarazione di recesso dovrà essere allegato il Modulo RMA debitamente compilato.

Ove venga esercitato il diritto di recesso, il Cliente sarà tenuto a restituire a ERA il Prodotto, purché integro e non utilizzato e previa autorizzazione. Copia del Modulo RMA dovrà essere allegata al Prodotto restituito. A seguito della restituzione, ERA, previa verifica delle condizioni del Prodotto reso, rifonderà al Cliente l'intero ammontare del corrispettivo eventualmente pagato (tranne le spese di imballaggio e spedizione, sia di consegna che di reso, che restano in ogni caso a carico del Cliente).

ERA ha il diritto di rifiutare la restituzione ed il conseguente rimborso del corrispettivo qualora il Prodotto reso non sia integro, o presenti segni di utilizzo, ovvero non sia accompagnato da copia del Modulo RMA debitamente compilato.

ERA si riserva inoltre, a suo insindacabile giudizio, il diritto di addebitare al Cliente una somma di importo non superiore al 10% del prezzo dei Prodotti resi a titolo di rimborso delle spese sopportate.

I resi vanno effettuati a questo indirizzo: ERA S.p.A. via F. Santi 15 10024 Moncalieri (TO) Italia.

9. Catalogo

ERA si riserva il diritto di sospendere o terminare in ogni momento la pubblicazione e l'aggiornamento del Catalogo, nonché di modificarlo in tutto o in parte a propria insindacabile discrezione e senza alcun obbligo di preavviso.

I marchi e gli altri segni distintivi riprodotti sul Catalogo sono di proprietà dei rispettivi titolari o di ERA che vieta la riproduzione anche parziale degli stessi.

Codici OE, TRADE Nr., immagini e fotografie rammostrati nel Catalogo hanno puramente valore indicativo. ERA declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (quali, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, logo, marchi, immagini, testi, filmati, documenti, grafici, schemi) e perciò ERA non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'affidamento che il Cliente o terzi facciano su tali dati.

ERA non è responsabile di eventuali malfunzionamenti dei supporti elettronici e/o telematici sui quali è visualizzabile il Catalogo, quali a titolo esemplificativo perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno eventualmente causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, etc. di sua proprietà o di società terze fornitrici di servizi, attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, etc., non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati, ecc.

10. Forza Maggiore

ERA non assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti o disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali, a titolo meramente esemplificativo, incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, leggi, regolamenti ed ordini emanati da autorità statali, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati.

11. Caratteristiche dei Prodotti

Le caratteristiche tecniche e funzionali dei Prodotti pubblicate da ERA sul Catalogo ovvero mediante messaggi promozionali ed opuscoli informativi sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. ERA non assume alcuna responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni. Salvo ove diversamente indicato, la manualistica ed i software relativi ai Prodotti sono in lingua italiana e/o inglese. Le immagini, i riferimenti originali e cross-references dei Prodotti sono indicativi e non vincolanti. Tutte le caratteristiche tecniche e i prezzi pubblicati dei Prodotti sono soggetti a variazioni senza preavviso.

12. Legge applicabile, giurisdizione e Foro competente

La legge applicabile al Contratto di Vendita è quella italiana.

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del Contratto di Vendita è sottoposta alla giurisdizione italiana, e sarà di esclusiva competenza del Foro di Torino.

13. Informativa sul trattamento dei dati personali

Si descrivono di seguito le modalità di gestione del sito www.eraspares.it, in relazione al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il presente sito e utilizzano i relativi servizi web.

La presente informativa si riferisce al solo sito www.eraspares.it e non ad altri siti web eventualmente consultabili dall'utente mediante link.

Tutti i dati personali dei soggetti (persone fisiche e/o giuridiche) che, a vario titolo, accedono ai servizi offerti nel sito, saranno trattati dalla Era S.p.A., Titolare del Trattamento, nel rispetto della normativa vigente, e comunque, con la dovuta riservatezza.

L'invio facoltativo e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio, per rispondere alle richieste. L'accesso a particolari servizi o la risposta a determinate richieste possono essere subordinati all'inserimento di dati personali su appositi moduli (coupon); in questo caso l'acquisizione dei dati richiesti è necessaria per l'esecuzione di tutte le operazioni nell'interesse del soggetto e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di gestire il servizio. All'atto della compilazione del coupon sarà comunque consultabile l'informativa specifica relativa al servizio richiesto.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto del Codice.

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per la gestione del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Viene fatto uso dei cosiddetti cookies (piccoli file di testo che il sito web trasferisce presso il computer del visitatore per gestire funzionalità aggiuntive, necessarie per una completa fruizione del sito e/o per tracciare la visita nelle sue diverse pagine) esclusivamente per monitorare l'efficacia della presenza on line del sito ed evidenziare le pagine visitate con maggior frequenza; i cookies non sono utilizzati in nessun caso per prelevare dati personali, quali nomi o indirizzi e-mail.

Le informazioni raccolte tramite i cookies sono aggregate su base anonima, per finalità statistiche, come ad esempio verificare quanti contatti ha il sito in un determinato periodo temporale o la frequenza di visita delle pagine visitate o i percorsi sfruttati tra le pagine visitate.

Se non volete ricevere i cookies, siete pregati di configurare opportunamente il vostro browser: le istruzioni per procedere a tale operazione sono reperibili nella documentazione del vostro browser.

Potranno venire a conoscenza dei dati i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del trattamento in qualità di incaricati del trattamento e i Responsabili del trattamento; i dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione a Terzi, se non nei casi previsti dalla informativa e/o dalla legge e, comunque, con le modalità da questa consentite.

Potrete rivolgerVi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i Vostri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice.

Titolare del trattamento dei dati è la Era S.p.A. con sede in Via Santi, 15 – Reg. Sanda Vadò – 10024 Moncalieri (TO). L'elenco completo e aggiornato dei responsabili è disponibile sul sito internet indicato.

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c. le Parti dichiarano di aver preso visione e di approvare specificamente le seguenti clausole:

3. Ordine e Conferma d'Ordine

4. Consegnà Prodotti

6. Clausola di riservato dominio

7. Garanzia di buon funzionamento

8. Diritto di Recesso

9. Catalogo

10. Forza Maggiore

11. Caratteristiche dei Prodotti

12. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente